

**WARENWIRTSCHAFT**

Wir sorgen dafür, dass Ihre Warenwirtschaft und Kassensysteme immer zuverlässig und stabil laufen. Dazu gehören neben der regelmäßigen Anwendungspflege auch das Einspielen von Updates und die Überwachung der Anwendungen um frühzeitig entstehende Kapazitätsengpässe zu erkennen.

- Persönlicher Ansprechpartner bei Fragen und Problemen innerhalb Ihrer Geschäftszeiten
- Möbelpilot, MHS, Carat werden standardmäßig unterstützt
- Anbindung an Zentralregulierung und Verbandssysteme
- 24/7 Überwachung aller Anwendungen und Systemkomponenten (Datenbanken etc.)
- Ansprechpartner für Dienstleister bei Systemwartung
- Pflege und Wartung außerhalb Ihrer Geschäftszeiten

**BACKEND PLANUNGSSYSTEME**

Wir betreiben für Ihre Planungssysteme die passenden Backend Komponenten mit Know How und Erfahrung. Ob Artikel-Kataloge, Planungen oder Schnittstellen zur Warenwirtschaft, wir unterstützen Sie, damit sich Ihre Mitarbeiter immer auf die eigentliche Planungen konzentrieren können.

- KPS und Furnplan werden standardmäßig unterstützt
- Ansprechpartner für Dienstleister bei Systemwartung
- Pflege und Wartung außerhalb Ihrer Geschäftszeiten

**SONSTIGE ANWENDUNGEN**

Neben den großen zentralen Anwendungen betreiben und warten wir für Sie auch eine Vielzahl von weiteren Anwendungen zur Finanzbuchhaltung, Lohnabrechnung, Dokumentenmanagement, Auswertung der Fahrerkarten etc.

- Ansprechpartner für Dienstleister bei Systemwartung
- Pflege und Wartung außerhalb Ihrer Geschäftszeiten

**DATENSCHUTZ (DSGVO)<sup>1</sup>**

Mit der Novellierung der EU-Richtlinien zum Datenschutz haben sich die Anforderungen an die Unternehmens-IT grundlegend verändert. Unsere Module bauen seit langem auf der vom BSI empfohlenen Sicherheitsarchitektur (IT-Grundschutz) auf und erfüllen alle Vorgaben der neuen DSGVO. Zusätzlich bieten wir Schulungen für Mitarbeiter sowie die Benennung eines externen Datenschutzbeauftragten an.

- Complete Architektur, Dokumentation und Abläufe entsprechend den Vorgaben des BSI ITGrundschutzkatalogs<sup>2</sup>
- Datenschutzrichtlinie und regelmäßige Audits aller relevanten Verträge und Abläufe
- Schulungen zum Datenschutz für Mitarbeiter
- Externer Datenschutzbeauftragter zur Vertretung gegenüber Dritten

**WINDOWS SERVER**

In vielen Unternehmen ist der Windows-Server die zentrale Produktionsplattform für Warenwirtschaft und Benutzerverwaltung. Daher sind der sichere Betrieb und Verfügbarkeit für uns eine der zentralen Aufgaben des Betriebs.

- 24/7 Überwachung der eingesetzten Hardware auf Fehler und Alterungserscheinungen
- Proaktive Wartung und Austausch von Verschleißteilen (Lüfter, Festplatten, Batterien, etc.)
- Einspielen von Updates und Sicherheitspatches
- Ansprechpartner für Dienstleister bei Systemwartung
- Pflege und Wartung außerhalb Ihrer Geschäftszeiten

**BENUTZERVERWALTUNG**

Damit alle Anwender immer auf die für sie wichtigen Daten und Dokumente (aber auch auf nicht mehr) zugreifen können ist eine einheitliche Benutzerverwaltung wichtig um sowohl dem Tagesbetrieb als auch dem Datenschutz und gesetzliche Auflagen gerecht zu werden.

- Kategorisierung und Einstufung aller Daten und Systeme nach den BSI Richtlinien zum Grundschutz
- Zugriffsrichtlinien gem. den rechtlichen Vorgaben und Ihren internen Anforderungen
- Einhaltung und Durchsetzen von sicheren Passwörtern gem. den Empfehlungen des BSI
- Schulung aller Mitarbeiter zum Datenschutz und Passwortschutz

<sup>1</sup> Datenschutzgrundverordnung

<sup>2</sup> Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik: IT-Grundschutz gem. BSI-Standart 200-1, 200-2 und 200-3

<sup>3</sup> SMB / CIFS: Server Message Block ist das von Microsoft entwickelte Datei-, Druck und Serverdienste Protokoll

<sup>4</sup> Als Ransomware bezeichnet man auf Erpressung ausgelegte Schadsoftware (Wannacry etc.)

<sup>5</sup> Unter Bare-Metal-Recovery versteht man die vollständige Wiederherstellung eines Systems aus der vorhandenen Datensicherung nach Totalverlust

<sup>6</sup> Regelmäßige Prüfung elektrischer Anlagen nach dem Errichten, dem Erweitern oder dem Ändern solcher Anlagen

<sup>7</sup> Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology dient der Vorhersage eines möglichen Ausfalls des Speichermediums

**LINUX SERVER UND SMB FILE SERVER<sup>3</sup>**

Linux (mit SMB) hat sich in den meisten professionellen Umgebungen als die Standardplattform für File-Server und Archivierung durchgesetzt. Neben den Vorteilen bei Kosten und Leistungsfähigkeit ist der Systembruch zwischen Windows und Unix für die Abwehr von Malware und speziell Ransomware<sup>4</sup> einer der ganz großen Vorteile dieser Plattform. Mit über 20 Jahren Erfahrung unterstützen wir Sie hier wie kaum ein anderer Anbieter.

- 24/7 Überwachung der eingesetzten Hardware auf Fehler und Alterungserscheinungen
- Proaktive Wartung und Austausch von Verschleißteilen (Lüfter, Festplatten, Batterien, etc.)
- Einspielen von Updates und Sicherheitspatches
- Ansprechpartner für Dienstleister bei Systemwartung
- Pflege und Wartung außerhalb Ihrer Geschäftszeiten

**DATENSICHERUNG / BACKUP**

Absolute Sicherheit wird es bei Systemen niemals geben. Und jeder kennt den Moment, wenn man versehentlich die falsche Datei gelöscht hat. Ein funktionierendes Backup ist daher ein Kernelemente des Systembetriebs für uns.

- Datensicherung an zwei geographisch getrennten Orten für den Katastrophenfall (Feuer, etc.)
- Tägliche Datensicherung außerhalb Ihrer Geschäftszeiten
- Regelmäßige Test der Rücksicherung
- Persönlicher Ansprechpartner bei Datenverlust / Rücksicherung
- Aufbewahrung der Datensicherung für 12 Monate
- Archivierung gem. den Anforderungen des HGB auf Wunsch
- „Bare Metal Recovery“<sup>5</sup> für ausgewählte Systeme auf Wunsch

**WARTUNG UND SERVICE**

Vorbeugende jährliche Wartung und Prüfung der elektrischen Betriebssicherheit sowie kostenloser Tausch von Komponenten bei ersten Anzeichen einer Alterung helfen die Ursachen für Ausfälle zu reduzieren.

- Prüfung der elektrischen Betriebssicherheit aller Netzwerkkomponenten nach VDE-0100-600<sup>6</sup>
- SMART<sup>7</sup> Monitoring und Tausch von Festplatten
- Reinigung aller Kühler und Lüfter zur Vermeidung von Überhitzung
- Test der unterbrechungsfreien Stromversorgung und Austausch von gealterten Batterien

**ÜBERWACHUNG**

Störungen und Probleme erkennen wir im Idealfall noch bevor sie den Betrieb beeinflussen durch unsere Systemüberwachung und Alarmierung.

- 24/7 Überwachung aller Systeme, Anwendungen, Komponenten, Verbindungen und Stromversorgung
- Alarmierung und Benachrichtigung eines Ansprechpartners in Ihrem Haus
- Automatische Störungsmeldung bei Internet- und Telefon- Anbietern
- Störungsmanagement mit Anbietern in Ihrem Namen

**STROMVERSORUNG**

Neben echten Unterbrechungen der Stromversorgung bereiten besonders Spannungs- und Frequenz-Schwankungen, sogenannte Brown-Outs, immer wieder Probleme. Daher werden alle Systeme aus Gründen der Stabilität und Verfügbarkeit nur über eine zwischengeschaltete Unterbrechungsfreie Stromversorgung betrieben.

- Alle Server sind für 30 Minuten Batterie gepuffert
- Automatische kontrollierte Abschaltung aller aktiven Server nach 30 Minuten um Datenverlust zu vermeiden
- Selbständiger Wiederanlauf aller Server nach Wiederherstellung der Stromversorgung

**UMSTELLUNG**

Mit der Übernahme des Servermanagements und dem Austausch einzelner Komponenten sowie der Einführung aller beschriebenen Funktionen erfolgt die Integration in unsere Betriebsüberwachung. Dies erfolgt außerhalb der Geschäftszeiten nach Vereinbarung.

- Detaillierte Bestandsaufnahme der Systeme und aller angeschlossener Geräte
- Planung der Benutzerrichtlinien, Wartungsintervalle etc. mit Ihnen
- Gemeinsame Abnahme nach Abschluss der Umstellung und Übergabe der vollständigen Dokumentation in schriftlicher und elektronischer Form